

BH
BELLE HÉLÈNE
HOTEL

Feel Safe

#feelsafe #bellehelenehotel



Un petit paradis!

Η υγεία και η ασφάλεια των φιλοξενούμενων και του προσωπικού μας ήταν και παραμένει η κύρια προτεραιότητά μας.

Σας παρουσιάζουμε το πλάνο λειτουργίας και προστασίας του ξενοδοχείου μας.

Περιλαμβάνει συγκεκριμένες οδηγίες που εστιάζουν στην ασφάλειά σας.

Χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα της εμπειρίας φιλοξενίας που σας προσφέρουμε.

Απολαύστε ένα ασφαλές καλοκαίρι κοντά μας!

#feelsafe #bellehelenehotel



ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ



Η λειτουργία του ξενοδοχείου έχει προσαρμοστεί σύμφωνα με τα Εθνικά Πρωτόκολλα Υγείας και Ασφάλειας



Εξειδικευμένη εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας (Πιστοποίηση Health First για την τήρηση των ελληνικών πρωτοκόλλων στους τομείς υγείας ασφάλειας και υγιεινής)



Το σύνολο του προσωπικού στο ξενοδοχείο είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας



Σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος



Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check out μέχρι τις 11.00 πμ και check in από τις 3.00 μμ). Η μεταβολή αυτή της χρονικής διάρκειας που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check in και check out είναι υποχρεωτική για να διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς, καθώς και ότι ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του.

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΦΙΞΗ

**ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΝΗΜΕΡΩΣΤΕ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ ΣΑΣ
ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ,
ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΧΘΕΙ Η ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**



Η Υποδοχή πραγματοποιείται στο Front Desk του ξενοδοχείου όπου τηρούνται οι ενδεδειγμένες αποστάσεις, καθώς και η διαδικασία ανέπαφου check-in



Συνιστάται η διαδικτυακή ολοκλήρωση των διατυπώσεων πριν από την άφιξη



Ανέπαφη θερμομέτρηση σε κατοίκους του εξωτερικού κατά την άφιξη τους



Απολύμανση αποσκευών



Απολύμανση των key cards και κλειδιών



Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια σε μη διαμένοντες



Σύσταση στους πελάτες για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Τοποθέτηση απολυμαντικών στις εισόδους και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο

ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ



Ο ενδεδειγμένος καθαρισμός και η απολύμανση του δωματίου πραγματοποιείται με κορυφαία καθαριστικά και απολυμαντικά προϊόντα σε συνεργασία με την εταιρία Ecolab



Ενισχυμένα πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των επιφανειών και του μπάνιου εφαρμόζονται σε κάθε δωμάτιο πριν την άφιξη των επισκεπτών



Πιστοποίηση Ορθής Λειτουργίας και Υγιεινής Κλιματιστικών



Ενίσχυση υπηρεσιών υγιεινής σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου» (πχ. πόμολα, κομβία ανελκυστήρων)



Μη συχνός καθαρισμός δωματίου (κάθε 3η Ημέρα) κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής εργαζομένων καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση), παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη



Κατάργηση καθημερινής αλλαγής ιματισμού και πετσετών, της βραδινής ετοιμασίας παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη



ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ

**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ
ΟΠΩΣ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**



Τα ωράρια λειτουργίας πρωινού - γεύματος - δείπνου επεκτείνονται



Αν χρειαστεί θα εφαρμόζεται διπλό seating



Παροχή απολυμαντικού μέσου χεριών στην είσοδο του Εστιατορίου



Τήρηση απαιτούμενων αποστάσεων κατά το σερβίρισμα των πελατών στο μπουφέ



Το σερβίρισμα στον μπουφέ θα πραγματοποιείται μόνο από το προσωπικό εστίασης. Σκοπός του μέτρου είναι να μην υπάρχει επαφή του πελάτη με τα φαγητά και τα σκεύη στο μπουφέ.



Αυστηρές ορθές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες)



Το προσωπικό είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας κατά τη λειτουργία των μπαρ και του εστιατορίου



Επιλογές ανέπαφης πληρωμής διατίθενται στο Front Desk του ξενοδοχείου (για τη διευκόλυνση σας προτείνουμε να κάνετε χρεώσεις στο δωμάτιο)

ΠΑΡΑΛΙΑ & ΠΙΣΙΝΑ



Ασφαλείς αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες



Εφαρμόζεται ενισχυμένος καθαρισμός και απολύμανση σε όλες τις ξαπλώστρες μετά τη χρήση και ενημερώνεται ο πελάτης με ειδική σήμανση



Συστηματική χλωρίωση στη πισίνα με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες και κορυφαίες εταιρείες του κλάδου



Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό



ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ



Πολυάριθμα σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό



Αυστηρό σύστημα καθαρισμού όλων των κοινόχρηστων χώρων, τμημάτων, καταστημάτων και ανελκυστήρων με συχνή απολύμανση των επιφανειών και των σημείων που αγγίζονται συχνά



Οδηγίες χρήσης ανελκυστήρα από ένα άτομο ή μια οικογένεια

ΠΑΙΔΙΑ

**ΧΑΡΕΙΤΕ ΠΟΛΥΤΙΜΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ ΜΕ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΣΑΣ
...ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΑΝΤΟΥ: ΣΤΗ ΘΑΛΑΣΣΑ, ΤΟ ΦΑΓΗΤΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ**



Δραστηριότητες με ελληνίδα παιδαγωγό στον κήπο του ξενοδοχείου μας, μουσικοκινητικά παιχνίδια, παραδοσιακά παιχνίδια και ανάγνωση παραμυθιών



Παιδικός κινηματογράφος κάθε βράδυ στο θερινό σινεμά του ξενοδοχείου



ΣΠΟΡ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

**ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΑΣ ΣΕ ΕΥΡΕΙΑ ΓΚΑΜΑ
ΓΙΑ ΜΙΑ ΞΕΧΩΡΙΣΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΔΙΑΚΟΠΩΝ!**

**Έμφαση σε αθλήματα και ομαδικά παιχνίδια
που πραγματοποιούνται στον κήπο του ξενοδοχείου μας**



Συστήνουμε μικρότερες ομάδες και κρατάμε αποστάσεις



Γήπεδο τένις και θερινό σινεμά είναι διαθέσιμα



Η πανέμορφη φύση προσφέρεται για περιπάτους κοντά στη θάλασσα



Ο εξοπλισμός απολυμαίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα & ανάμεσα στις χρήσεις



Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

ΑΝΕΠΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ CHECK OUT ΚΑΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ



Πραγματοποιείται ανέπαφη έκδοση και πληρωμή λογαριασμών για check out εκ των προτέρων



Συνίσταται και διατίθεται ηλεκτρονική και ανέπαφη πληρωμή λογαριασμών



Χρέωση πιστωτικής κάρτας – Pay Pal – I-bank Pay κατόπιν επιβεβαίωσης του υπολοίπου από τον πελάτη



Ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων και αποχαιρετιστήριας επιστολής μέσω email

Feel Safe